

## Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf

### Kontaktdaten

Kasernenstr. 61  
40213 Düsseldorf **Telefon:** 0211 8225391  
**Email:** [d.gs\\_stadtmitte \[at\] rh.aok.de](mailto:d.gs_stadtmitte@rh.aok.de)  
**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00  
Dienstag: 8:00-18:00  
Mittwoch: 8:00-18:00  
Donnerstag: 8:00-18:00  
Freitag: 8:00-18:00  
Samstag: 9:00-12:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Benrather Straße  
**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

**Fremdsprachenangebot**

**Beratung auf:**

Englisch

- **Die Beratung ist nur für Mitglieder kostenlos.**

### Barrierefreiheit der Einrichtung

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

**Beratung**

**Beratung**

**Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Gewalt in der Pflege.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**